



## Ny vaskeriløsning med Miele

### Innhold

Ny vaskeriløsning med Miele .....	1
Vaskerisystemet enkelt forklart: .....	2
«Min Side» .....	3
Status .....	5
Reservasjon av vasketid via hovedmeny: .....	6
Påfylling av vaskekort: .....	7
Beboere som ikke bruker internett .....	8



Etter mye om og men og tilbud fra forskjellige leverandører, har vi besluttet for å gå videre med Miele.

Den største endringen er at vi går fra et system der vi fakturerte for vaskeribruk etterskuddsvis, til at hver enkelt beboer fyller på kortet selv via en enkel og sikker betalingsløsning på internett.

Miele reservasjons- og betalingssystem MieleLogic er et avansert system for å reservere vasketid, samt å forhåndsbetale for tjenestene via Internett. Til tross for sine avanserte funksjoner, er det svært enkelt og intuitivt i bruk.

Implementeringen av dette vil begynne med at hver enkelt beboer må få utdelt nye vaskebrikker da de gamle kortene ikke lengre vil kunne fungere på dette systemet.

- Utdeling av kort vil skje i styrerommet

<b>Rosenhoffgata 7</b>	<b>02 Mai kl 1800-1915</b>
<b>Dynekilgata 7 og 9</b>	<b>07 Mai kl 1800-2030</b>
<b>Jørgen Løvlands gate 22 og 24</b>	
I tillegg vil det være mulig å få ut kort på alle fremtidige styrevakter	

- **Styret vil slå av «Fri/gratis» funksjon i vaskeriene fra og med 18.05.2018.**

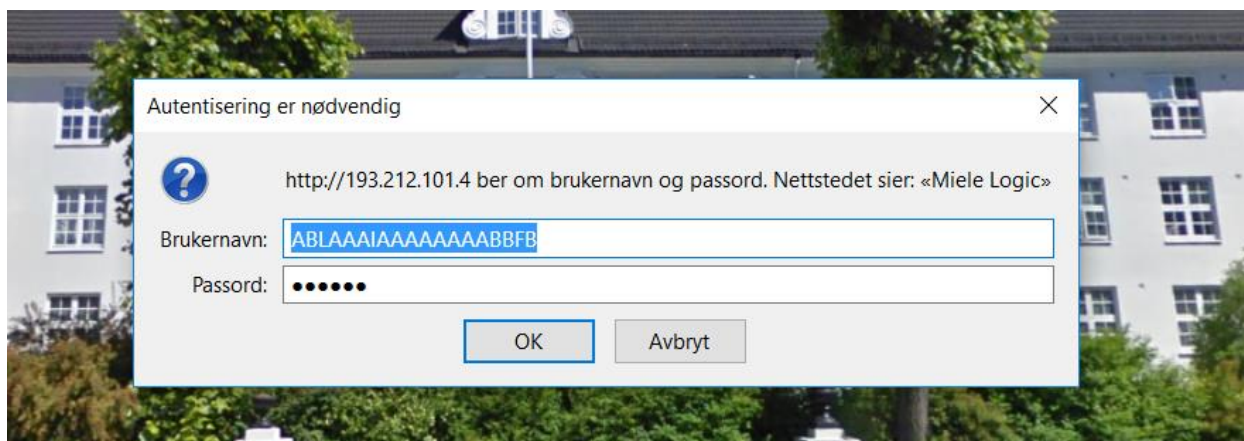
## Vaskerisystemet enkelt forklart:





Etter å ha fått registrert deg på styrerommet vil du motta en epost med ditt brukernavn og passord som du bruker til å logge deg på via [www.rosenhof.no](http://www.rosenhof.no) og «vaskeri».

Brukernavn/Passord skrives inn:



Brukernavn og Passord kan senere endres til noe som er personlig og er lettere å huske. Du kan alltid logge på med det opprinnelige brukernavn og passord, om du skulle glemme ditt egenvalgte.

## «Min Side»

Etter å ha logget inn med brukernavn/passord kommer du til din egen side. Du kan her gjøre følgende:

- Endre brukernavn
- Fulle på vaskekort
- Se status over ledige maskiner/maskiner i drift eller som er i ustand
- Reservere vasketid



Velkommen til  
Miele Logic vaskeri

**Miele**

Br. Rosenhof Kv 1.



Logg ut

Endre brukernavn

Skriv ut

Konto / Innbetaling

Vaskeri

Reservér tid

Velkommen Ivan Pirojkov

Du har ingen reserverasjoner



## Status

På Min Side kan man se status over maskinene i vaskeriet. ‘







**Grønn** = "Ledig" **Rød** = "Opptatt" eller "Reservert" **Blå** = "Ute av drift"

Velkommen til Miele Logic vaskeri

**Miele**

Brl. Rosenhof Kv 1.

[Tilbake til hovedsiden](#)

Dynekil gt. 7 C	Rosenhoff gt 7 F
 <b>M 1 Gruppe 1</b> Gratis	 <b>M 4 Gruppe 2</b> Gratis
 <b>M 2 Gruppe 1</b> Gratis	 <b>M 5 Gruppe 2</b> Gratis
 <b>Maskin 3</b> Gratis	 <b>Maskin 6</b> Gratis

Borettslaget Rosenhof Kv 1 | Postboks 1095 | 0104 Oslo | Org-nummer: 962036546  
Tlf: 47415340 | E-mail: post@rosenhof.no



## Reservasjon av vasketid via hovedmeny:

Velkommen til Miele Logic vaskeri

**Miele** Miele Center

Miele Center [Dine reserveringer](#)

mandag ifredag onsdag torsdag fredag **lørdag** søndag

**Uke 26** Ledige vasketider lørdag d. 29. juni

Uke 27	10:00-11:30	Maskin 1	Maskin 2	Maskin 3	Maskin 4
Uke 28	11:30-13:00	Maskin 1	Maskin 2	Maskin 3	Maskin 4
Uke 29	13:00-14:30	Maskin 1	Maskin 2	Maskin 3	Maskin 4
Uke 29	14:30-16:00	Maskin 1	Maskin 2	Maskin 3	Maskin 4
Uke 30	16:00-17:30	Maskin 1	Maskin 2	Maskin 3	Maskin 4

Miele AS | Postboks 194 | 1378 Nesbru | Org-nummer: 919157089  
Tlf: (+47) 67173440 | Fax: (+47) 67173429 | E-mail: Professional@miele.no

Internett-reservasjon utviklet av Miele AS Professional i samarbeide med Logos Design AS

VISA VISA

Reservasjoner kan gjøres for en måned frem i tid. Velg uke, dag og maskin, og bekreft med <Ja>. Ønskes flere reserveringer, gjentas prosedyren.

Reservasjoner kan slettes. Sletting bekreftes med <Ja>



## Påfylling av vaskekart:

Velkommen til Miele Logic vaskeri **Miele** Brl. Rosenhof Kv 1.

Logg ut Endre brukernavn Skriv ut **Konto / Innbetaling** Vaskeri Reservér tid

I Konto/Innbetaling vises en oversikt over forbruk forrige måned, samt hittil denne måneden i vaskeriet. Rosenhoff BRL bruker et debet-system (forhåndsbetalt system), dette viser innbetalinger som er gjort av bruker via Internett (nettbank). Rosenhoff BRL har en DIBS avtale som sørger for en sikker transaksjon. Dine kortopplysninger blir ikke lagret av borettslaget.

Ønskes det innbetalt til vaskerikort, velges «Innbetaling til konto»- følg trinn nedenfor:

Velkommen til Miele Logic vaskeri **Miele** Brl. Rosenhof Kv 1.

Tilbake til hovedsiden

### Betaling til vaskekart

1. Les betingelsene og kryss av i boksen hvis de aksepteres.
2. Legg inn email-adresse.
3. Velg beløp fra listen.
4. Trykk på "Gå til betaling" for å betale.

Betingelser:

Betingelser for innbetaling til vaskerikonto og bruk av vaskeriet:

- 1 - Innbetalinger kan gjøres med Visa eller MasterCard.
- 2 - Det kan innbetales de beløp som er spesifisert nedenfor. Ønskes det innbetalt større beløp, gjentas innbetalingsprosedyren.
- 3 - Borettslaget Rosenhof Kv 1 er ansvarlig for kredittkorttransaksjoner gjort gjennom denne nettsiden
- 4 - Kundedata blir ikke delt med, eller solgt til en tredje part, og de oppbevares i henhold til norsk lov.
- 5 - Innbetalt beløp kan kun benyttes til start av vaskerimaskiner
- 6 - Vaskerikontoen kan også belastes for gebyr forbundet med reservasjon av vasketid og/eller utsendelse av SMS.

Jeg har lest og aksepterer betingelsene.

Email:

(Din e-mail vil ikke bli lagret, men bare brukt for bekreftelse)

Beløp som skal overføres

- 50,00 NOK
- 100,00 NOK
- 200,00 NOK
- 300,00 NOK
- 500,00 NOK
- 0,10 NOK

Gå til betaling

Borettslaget Rosenhof Kv 1 | Postboks 1095 | 0104 Oslo | Org-nummer: 962036546  
Tlf: 47415340 | E-mail: post@rosenhof.no

Internett-reservasjon utviklet av Miele A/S Professional i samarbeide med Logos Design A/S



Velg beløp som skal innbetales, legg inn din e-postadresse og kryss av for å akseptere betingelsene. Trykk <Gå til betaling>. Videre innbetalingsprosedyre er deretter som ved netthandel og foregår på sikre sider. Kvittering for innbetalt beløp fremsendes til innlagt e-postadresse. Etter endt innbetaling er beløpet disponibelt i vaskeriet umiddelbart.

:

The screenshot shows two parts of the Miele Logic vaskeri interface. The left part is a receipt titled 'Kvittering nr. 1' for a card payment of 50,00 NOK. The right part is a payment screen titled 'Vennligst tast inn din kortinformasjon' where a user is prompted to enter their card details.

**Receipt Details:**

- KVITTERING nr. 1
- Kort nr. 1006501
- Ivan Projkov
- Utskrevet den 25-04-2018 12:08:33
- Vaskeri nr. 9042
- Br. Rosenhof Kv 1.
- Dato: Tid: Maskin: Pris:
- 24-04-2018 09:31:35 69 -50,00 NOK
- 24-04-2018 21:00:30 3 0,00 NOK
- KJØP I PERIODEN
- 01-03-2018 til 31-03-2018 0,00 NOK
- 01-04-2018 til 25-04-2018 0,00 NOK
- BALANSE: 50,00 NOK
- Priser inkl. MVA
- Takk for besøket.
- Velkommen tilbake!

**Payment Screen Details:**

- Titel: DIBS by nets
- Vennligst tast inn din kortinformasjon
- Kortnummer: [input field]
- Utløpsdato: MM [dropdown] AA [dropdown]
- CVC2/CVV2: [input field] [Hva er dette?](#)
- Bestillings-ID: MIELE9042100650120180425101759

NB! Ved flytting, tapt kort etc. kan styret kontaktes for å få refundert/tilbakebetalt det saldo beløpt som var på kortet. Dette gjøres foreløpig av styret via adminkonsollen til vaskeriprogrammet etter forespørsel.

## Beboere som ikke bruker internett

De beboere som ikke har internett vil får hjelp til å fylle på vaskekortene på styrevakt ved å medbringe sitt bankkort. Reservasjon av tid kan også gjøres direkte på vaskemaskinens display slik som vi gjorde med forrige system.